

Варианты решения: игнорировать; пошутить, рассказать анекдот или историю из жизни, чтобы снять напряжение; постараться наладить контакт и улучшить отношения; сменить форму занятия, дать другое задание (устроить дискуссию по теме занятия и попробовать всех вовлечь в процесс обсуждения).

Перечисленные выше сложные ситуации являются типичными для занятий, проводимых в интерактивных формах, и каждый преподаватель сам выбирает для себя оптимальные решения в зависимости от аудитории, обстоятельств и личных психологических особенностей. Однако преподаватель должен обладать такими универсальными компетенциями, как способность управлять коммуникативным процессом, справляться с конфликтными ситуациями, находить индивидуальный подход к собеседнику, мотивировать каждого участника проявить себя, обосновывать свою точку зрения, выслушивать мнение оппонента, проявлять чувство юмора. Это поможет ему находить и применять эффективные техники взаимодействия не только в ситуациях педагогического, но делового и личного общения.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. / Е.В. Сидоренко. — СПб. : Речь, 2003. — 208 с.
2. Лашкина Т.Н. Роль интерактивных форм обучения в повышении познавательной активности учащихся. / Т.Н. Лашкина. [Электронный ресурс] 07.09.2006. Режим доступа : [http://pedsovet.org/component/option,com\\_mtree/task,viewlink/link\\_id,1733/Itemid,118/](http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,1733/Itemid,118/).
3. Семенова Т.В. Использование технологии интерактивного обучения на занятиях по педагогике. [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://festival.1september.ru/articles/513411/>

**Попова И.В., Рогожин С.А.**

#### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ КАК КЛЮЧЕВАЯ ПРОБЛЕМА МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ФЕДЕРАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

*irinapopovaist@mail.ru*

*ГОУ ВПО «Уральский государственный университет»*

*г. Екатеринбург*

*Описываются методологические основания актуальности и содержания профессионального мастерства научно-педагогических кадров современной высшей школы. Предложены подходы к моделированию и практическому*

осуществлению процессов, связанных с совершенствованием профессионального мастерства преподавателя федерального университета.

**Popova I., Rogojin S.**

**IMPROVEMENT OF THE SCIENTIFIC AND PEDAGOGICAL  
PERSONNEL SKILLS AS THE CRUCIAL PROBLEM OF  
MODERNIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE  
FEDERAL UNIVERSITY**

*The methodological grounds of urgency and content of the professional skills development of the scientific and pedagogical staff of contemporary higher school have been described. Approaches to the simulation and the practical implementation of the processes connected to the skills improvement of the federal university lecturer have been proposed.*

Обобщение понятийных определений позволяет рассматривать профессиональное обучение как конкретный вид педагогического процесса, в ходе которого под руководством специально подготовленного лица (педагога) реализуются задачи профессионального образования личности в тесной взаимосвязи с ее воспитанием и развитием. В современной педагогической концепции примечательны два акцента, характеризующие современный образовательный процесс. Во-первых, это субъект-субъектный характер обучения, главной особенностью которого является активное взаимодействие преподавателя и студента, а также значительное влияние их личностных характеристик на образовательный процесс. Во-вторых – прагматизация образования, породившая его компетентностную модель. Она нацеливает на достижение конкретных результатов – формирование компетенций, позволяющих выпускнику успешно реализовать освоенные знания, умения и учебный опыт их применения. Это предопределяет существенное изменение форм, методов, средств обучения. Их главная задача – технологическая реализация интенсивного, практико-ориентированного, деятельностного, а главное завершенного обучения, что подтверждено соответствующими процедурами диагностики и измерения.

Перечисленные и обобщенные на концептуальном уровне характеристики современного образовательного процесса повлекли за собой коренную трансформацию деятельности преподавателя высшей школы с точки зрения функций, необходимых для них знаний, умений, арсенала профессиональных техник. В связи с этим совершенствование мастерства вузовского педагога становится ключевой проблемой модернизации образовательного процесса.

Можно выделить различные обобщенные характеристики мастерства современного преподавателя высшей школы. Так, в педагогике высшей школы широко признанной является модель профессионально-педагогической культуры преподавателя вуза, включающая в себя:

- качества личности педагога профессионала (способности: дидактические, организаторские, перцептивные, коммуникативные, креативные; аксиологический комплекс личности (ценности): уникальность каждого человека, отношение к личности как высшей ценности, активный, творческий характер человеческой психики, единство органической и духовной жизни, природосообразность);
- профессиональную компетентность в базовой предметной области;
- эффективную педагогическую деятельность, основанную на владении технологиями преподавания;
- профессиональное творчество.

В структуре показателей системы качества образования также получили признание следующие критерии качества научно-педагогической деятельности в вузе, которые применяются, например, в системе рейтинговой оценки преподавателей:

- уровень компетентности — знания и опыт в определенной области науки и практики;
- потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью;
- наблюдательность — способность подмечать существенные, характерные особенности студентов;
- способность устанавливать контакты с внешней и внутренней средой;
- владение педагогическими технологиями;
- научно-исследовательская активность;
- наличие научной школы;
- известность;
- способность реализовать педагогический менеджмент и самоменеджмент;
- профессионально-педагогическое саморазвитие.

Вовлечение высшего профессионального образования в инновационные процессы породило специфические требования к психологической составляющей инновационной деятельности научно-педагогических кадров, которые нашли отражение в экспериментальных процедурах аттестации некоторых университетов:

- сформированность мотивов инновационной деятельности;
- способность инноваторов преодолевать сопротивление;
- владение прогностикой инноваций;
- принятие риска, неопределенности;
- готовность к умственным и физическим перегрузкам;
- обладание различными режимами творчества;
- умение делиться достижениями.

Результатом нового концептуального подхода к пониманию профессионального мастерства научно-педагогических кадров явилось изменение содержания нормативных документов, связанных с высшим профессиональным образованием. Так, в Государственных требованиях к минимуму содержания и уровню подготовки для получения дополнительной квалификации «Преподаватель высшей школы» акцентируется внимание на необходимости профессиональных знаний, связанных не только с профильной областью преподавания, но и с психолого-педагогической, организационной составляющими образовательного процесса. В утвержденных в 2009 г. новых нормативных актах аттестации научно-педагогических кадров, в Федеральных Государственных образовательных стандартах профессионального образования также предъявляются новые требования к компетенциям профессорско-преподавательского состава, связанные с качеством образовательного процесса. Условия реализации ФГОС-3 таковы, что современный преподаватель вуза должен свободно владеть содержанием преподаваемой области и соответствующих научных достижений; владеть широким арсеналом методов и техник преподавания; уметь применять новейшие технологии обучения, прежде всего, интерактивные, информационно-коммуникационные; свободно управлять процессом обучения студентов, особенно самостоятельной, научно-исследовательской работой, мониторингом учебной деятельности и достижений студентов; уметь проектировать процессы и создание продуктов научно-педагогической деятельности.

Анализ концептуальных, нормативных, проектных обоснований последнего десятилетия показывает существенное изменение подходов к деятельности современного преподавателя высшей школы. Речь идет об осознании трансформации этой деятельности, главная особенность которой ее междисциплинарный характер, требующий компетенций не только базовой профильной области преподавания, научно-исследовательских, но и психолого-педагогических, информационных, менеджерских. Обобщение приведенных выше подходов, многолетний опыт реализации программы дополнительной к высшему образованию квалификации «Преподаватель высшей школы» позволяет нам предложить свою структуру компетенций профессиональной деятельности вузовского педагога:

- 1) структурно-личностные компетенции (характер личности, способ личностной самореализации);
- 2) психолого-педагогические компетенции;
- 3) коммуникативно-педагогические компетенции;
- 4) технологическо-педагогические компетенции;
- 5) компетенции преподаваемой профессиональной области;
- 6) организационно-проектно-управленческие компетенции в сфере научно-педагогической деятельности;
- 7) информационные компетенции;

## 8) исследовательские компетенции.

Методологическое осмысление новой ситуации с профессиональными компетенциями научно-педагогической деятельности в вузе можно считать состоявшимся. На сегодняшний день наиболее актуальным является переход к практическому достижению востребованного по содержанию и качеству профессионального мастерства преподавателей. К настоящему времени в этом направлении состоялся ряд решений как системных, так и на уровне отдельных университетов, в том числе федеральных. Прежде всего, фактором развития профессионального мастерства стали нормативные изменения в аттестации научно-педагогических кадров (Приказ Минобрнауки России № 284 от 6 августа 2009 г.), а также внутривузовские механизмы системы качества образования, связанные с мониторингом и оценением роста профессионального мастерства. К последним относится, например, информационно-аналитическая система «ЛиДеР» (Личность-Деятельность-Результат), варианты которой запущены на сегодняшний день не менее чем в 30 вузах страны. Новые системы оценивания научно-педагогической деятельности, связанные с результатами аттестационных процедур, создают условия для таких аспектов роста профессионального мастерства, как: освоение инновационных педагогических технологий, информационных ресурсов вуза, участие в грантах и конкурсных проектах, международное сотрудничество, подготовка кадров высшей квалификации, обеспечение эффективной научно-исследовательской и проектной деятельности аспирантов, студентов.

Нормативные основания, запускающие серьезную практическую работу, связанную с ростом профессионального мастерства преподавателей вузов, представлены в Федеральных Государственных образовательных стандартах. Как указывалось выше, условием реализации этих государственных законов является овладение преподавателями комплекса компетенций научно-педагогической деятельности существенно модернизируемого образовательного процесса.

В последние годы серьезные практические шаги в области совершенствования профессионального мастерства связаны с кардинальными изменениями в организации и содержании федеральных программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава: проводится экспертный и конкурсный отбор программ и вузов, реализующих повышение квалификации, ведется мониторинг процесса. Среди приоритетных федеральных направлений повышения квалификации более 70 % посвящены совершенствованию образовательного процесса в части технологий обучения, психолого-педагогического мастерства преподавателей, применения ими информационных технологий, педагогической инноватики, педагогического менеджмента и самоменеджмента, инструментов качества образования.

В вузах страны получила развитие образовательная программа дополнительной квалификации «Преподаватель высшей школы» (Приказ № 180 от

24.01.2002 «О введении в действие государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки для получения дополнительной квалификации "Преподаватель высшей школы"»). Она содействует воспроизводству научно-педагогических кадров преимущественно из числа молодежи – магистрантов, аспирантов, молодых преподавателей. Если учесть, что в соответствии с государственными требованиями содержание этой подготовки, прежде всего, связано с освоением педагогических психотехник, новых образовательных технологий, проектной методической, научно-исследовательской деятельности, то этот сектор развития профессионального мастерства научно-педагогических кадров является особенно ценным.

Другой заметной тенденцией стала разработка и реализация целевых программ развития профессионального мастерства научно-педагогических кадров, которые в связи с ресурсным обеспечением имеют наиболее благоприятные перспективы в федеральных университетах. Особенностью этих целевых программ, например, в Сибирском, Южном университетах является нацеленность на освоение научно-педагогическими кадрами как отечественного, так и международного опыта научных фундаментальных исследований, а также опыта инновационного производства. В своей программе развития Уральский федеральный университет также спроектировал создание «Центра компетенций и превосходства в области современных образовательных технологий», а также запуск обеспеченной информационными ресурсами системы мониторинга и содержательного обеспечения развития межпрофессиональных компетенций, научно-педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава.

Анализ практических решений в области коренной трансформации содержания и уровня профессионального мастерства преподавателя высшей школы позволяет обозначить их как первичный опыт. Его особенность – недостаточное осознание межпрофессионального характера современной научно-педагогической деятельности. В перечисленных нормативных документах, особенно связанных с аттестацией, сохраняется приоритет научных достижений педагога. Кроме того, практические меры в области совершенствования профессионального мастерства пока не носят в достаточной степени системного, универсального и всеобщего характера. Наконец, в сегодняшней ситуации большинство самих преподавателей в силу ряда объективных и субъективных причин настороженно относятся к новому пониманию содержания профессионального мастерства, необходимости его совершенствования. В целом ключевая проблема модернизации образовательного процесса – совершенствование профессионального мастерства научно-педагогических кадров – в ближайшее время должна сохранить свою актуальность. Должны существенно измениться подходы к содержанию, уровню профессионального мастерства и способам их достижения. Это позволяет сделать предложения по разработке целостного

проекта совершенствования профессионального мастерства научно-педагогических кадров.

1. Совершенствование востребованного современным образовательным процессом профессионального мастерства должно рассматриваться как многосложная проблема. Определяя ее сущностную характеристику, необходимо учитывать тесную взаимосвязь трех составляющих аспектов: личностного, процессуального, содержательного.
2. Реализуя методологию целостного проекта решения многосложной проблемы, целесообразно ее моделирование, применение как минимум проблемного, системного, процессного, технологического подходов для достижения запланированных результатов.
3. Целью целостного проекта совершенствования профессионального мастерства научно-педагогических кадров университета должно стать формирование и развитие профессиональных компетенций, востребованных модернизацией высшего профессионального образования компетентностной модели, и обеспечение на этой основе заданных университетом характеристик качества образовательного, научно-исследовательского процесса.
4. Принципами совершенствования профессионального мастерства могут быть:
  - a. методологическая обоснованность обеспечивающих решений;
  - b. межпрофессиональная и компетентностная ориентированность содержания процесса совершенствования профессионального мастерства;
  - c. персонифицированный характер решений, обеспечивающих совершенствование профессионального мастерства;
  - d. непрерывность процессов совершенствования профессионального мастерства;
  - e. технологический характер процессов совершенствования профессионального мастерства.
5. Целостный проект совершенствования профессионального мастерства научно-педагогических кадров должен включать три группы взаимосвязанных решений, связанных:
  - a. с личностным аспектом проблемы (формирование и развитие у преподавателей мотивации дополнительной межпрофессиональной подготовки, разработка и принятие персонифицированных обеспечивающих решений, проектирование индивидуальной траектории совершенствования профессионального мастерства);
  - b. реализацией процесса за счет создания обеспечивающих условий непрерывного и эффективного совершенствования профессионального мастерства (институциональных, организационных, финансовых, экономических, информационных), а также формирова-

ния среды творческой деятельности и самореализации научно-педагогических кадров;

- с. формированием ресурсной базы (учебно-материальные, научные, учебно-методические, информационно-образовательные, кадровые ресурсы), обеспечивающей востребованное содержание и уровень совершенствования профессионального мастерства.

6. Индикаторами достижения результатов совершенствования профессионального мастерства могут быть:

- а. качественные изменения динамики и аттестационной статистики совершенствования профессионального мастерства;
- б. новый набор персонально подтвержденных профессиональных компетенций ППС;
- с. положительная динамика показателей качества образования в области образовательных ресурсов, учебного процесса, успешности выпускников университета;
- д. развитие и количественный рост научных школ университета;
- е. рост численности и уровня конференций, форумов, различных мероприятий, презентующих и подтверждающих научные, педагогические достижения ППС университета;
- ф. рост апробации, внедрения, коммерциализации продуктов научной, образовательной деятельности ППС университета.

Перечисленные предложения по разработке проекта направлены на решение проблемы совершенствования профессионального мастерства научно-педагогических кадров, что является залогом успешной модернизации образовательного процесса.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Попова И.В. Актуальные аспекты педагогической инноватики в высшем профессиональном образовании. / И.В. Попова. – Екатеринбург: Изд-во УрГУ, 2009. – 212 с.
2. Программа развития инновационной инфраструктуры ЮФУ на 2010–2012 гг. [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://inno.sfedu.ru/node/219>.
3. Реализация программы развития СФУ. [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.sfu-kras.ru/development/iop/pk>.